

## **Algemene Voorwaarden TOP**

Deel 1: uitzenden

Deel 2: werving & selectie

### **Inleiding bij en toelichting op de Algemene Voorwaarden**

#### **Algemeen**

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van TOP (Zorgpersoneel B.V. KVK 80681247) hierna gezamenlijk te noemen: "TOP".

#### **Deel 1: Uitzenden:**

TOP werkt samen met meerdere professionele partijen die haar backoffice (de administratie, verloning en facturering) verzorgen (hierna Backoffice). De Backoffice is hierin gespecialiseerd en beschikt over zowel de NEN 4400-1 certificering als de SNA-registratie. De Backoffice is uiteindelijk de juridisch werkgever van de uitzendkrachten. De algemene voorwaarden van de Backoffice zijn van toepassing voor wat betreft 'Uitzenden' en hiervoor verwijzen we naar de website van de Backoffice.

#### **Werving en Selectie:**

Deel 2 van deze voorwaarden betreft de werving en selectie voorwaarden in het geval van directe overname van de kandidaat door middel van een eenmalige bemiddelingsvergoeding.

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door TOP voor de opdrachtgever.

#### **Artikel 2 Opdrachten, introducties en plaatsingen**

1. Onder een opdracht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de opdracht van de opdrachtgever aan TOP om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en TOP stellen per opdracht een schriftelijke opdrachtbevestiging op.
2. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een van de partijen (na de in artikel 3 bedoelde termijn) de opdracht intrekt of de opdracht opzegt.
3. Onder een introductie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een arbeidskracht door TOP bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan TOP een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een aanbiedingsbrief of een aanbiedingsemail. In deze staan de voorwaarden beschreven waaronder TOP de betreffende arbeidskracht aanbiedt.
4. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door TOP in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht.

#### **Artikel 3 Benodigde gegevens en verplichting TOP**

1. De opdrachtgever verstrekt ten behoeve van een opdracht aan TOP alle gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie.
2. TOP spant zich in om binnen 4 weken (of binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen andere termijn) nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. TOP verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van arbeidskrachten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

#### **Artikel 5 Non-discriminatie**

Elke arbeidskracht heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van TOP, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de arbeidskracht voldoet aan de opdracht.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
2. TOP is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van TOP in strijd met het bepaalde in artikel 3.
3. TOP kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen, waaronder begrepen gevolgschade, als gevolg van handelen en/of nalaten van een door TOP in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtuitvoering door TOP, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.
4. TOP heeft de intentie om iedere opdracht in te vullen, maar zij heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. TOP is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.
5. TOP is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woords, indien een door TOP in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
6. Elke eventuele aansprakelijkheid van TOP is beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding. Het door TOP in geval van aansprakelijkheid maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

#### **Artikel 7 Vergoeding**

1. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een redelijke bemiddelingsvergoeding aan TOP verschuldigd. Dit bedrag is gebaseerd op een percentage van 20%] van het fulltime bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld dan wel anders overeengekomen.
2. De bemiddelingsvergoeding zijn ter dekking van de activiteiten en instrumenten van TOP. Overige activiteiten en instrumenten (zoals advertenties) worden in overleg met de opdrachtgever toegepast en eventueel separaat in rekening gebracht.
3. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
4. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien TOP er niet in is geslaagd een geschikte arbeidskracht te selecteren.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 zal TOP, indien de arbeidskracht binnen de termijn van 1 maand na datum indiensttreding uit eigen beweging de arbeidsverhouding

beëindigt of indien binnen deze termijn aantoonbaar blijkt dat de arbeidskracht niet geschikt is voor de beoogde functie, zich inspannen binnen 2 maanden een vervangende arbeidskracht te werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een bemiddelingsvergoeding voor verschuldigd is. Indien TOP er niet in slaagt een nieuwe arbeidskracht te werven en selecteren binnen deze 2 maanden, zal TOP 50% van de bemiddelingsvergoeding restitueren.

#### **Artikel 8 Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van TOP te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd

#### **Artikel 9 Concurrentie en schadeloosstelling**

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van TOP niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een arbeidskracht die door TOP is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan TOP verschuldigd ter grootte van de in artikel 7 bedoelde bemiddelingsvergoeding.

#### **Artikel 10 Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen TOP en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen TOP en de opdrachtgever die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van TOP.
2. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

#### **Artikel 11 Persoonsgegevens**

TOP dient voor de dienstverlening te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door TOP uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van TOP en kunnen haar niet worden aangerekend.

December 2022